

بررسی میزان عملکرد پلیس در برقراری نظم و امنیت در استان

خراسان رضوی (نمونه موردی شهر درگز)

تاریخ دریافت:

۱۳۹۷/۱۰/۰۸

تاریخ پذیرش:

۱۳۹۷/۱۰/۲۸

صص: ۱-۳۲

حسین احمدی^۱

حسین قاجاری^۲

مریم مقدسی چادر نشین کیوانلو^۳

معصومه دادگر^۴

چکیده

نظم و امنیت یک نیاز اولیه برای زندگی اجتماعی و جزء مهمی از حقوق شهروندی محسوب می شود در پژوهش حاضر عملکرد پلیس را می توان به عنوان یک متغیر دانست که در تأمین نظم و امنیت و تقویت احساس امنیت شهروندان براساس پارامتر توانمندی فردی پلیس و ابتکار و خلاقیت فردی و استفاده از امکانات و تجهیزات پیشرفته متوسل می شود برای دستیابی به این منظور در پژوهش حاضر، دو فرضیه وجود دارد ۱- به نظر می رسد بین توانمندی فردی پلیس و عملکرد پلیس رابطه معناداری وجود دارد ۲- به نظر می رسد بین عملکرد پلیس و برقراری نظم و امنیت در سطح شهرستان درگز رابطه معناداری وجود دارد. روش پژوهش توصیفی

۱. کارشناس ارشد حقوق جزا

۲. کاردانی مدیریت انتظامی

۳. کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری

۴. کارشناس علوم اجتماعی

ABSTRACT

تحلیلی بارویکرد موردی می باشد و ابزار گردآوری اطلاعات با استفاده از روش کتابخانه ای و استفاده از نتایج تحقیقات پیشین در این زمینه وبا استفاده از روش پرسشنامه وبه منظور تجزیه وتحلیل داده هابا استفاده از نرم افزار , spss و آزمونهای آماری میانگین ، انحراف استاندارد آزمون های مربع (خی ۲) و ضریب همبستگی پیرسون بهره گیری شده است .با توجه به نتایج بدست آمده از آزمون های که کارکنان نیروی انتظامی در حوزه کلانتری ، پلیس آگاهی ، پلیس مبارزه با مواد مخدر و ستاد فرماندهی می باشند .براساس نظر آزمون های بین توانمندی و ویژگیهای فردی پلیس و عملکرد مطلوب پلیس رابطه معنادار و مستقیمی وجود دارد که بار ارتقاء عملکرد حرفه ای پلیس در سطح جامعه نهایتاً میزان نظم و امنیت و احساس امنیت شهروندان در سطح شهر افزایش می یابد.

مقدمه:

امروزه نیروی انتظامی و مأموران پلیس یکی از مهمترین ارکان هر حکومت و جامعه می باشد که وظیفه برقراری و استقرار نظم و امنیت را برعهده دارد مهمترین مشکل برای یک کشور وقتی به وجود می آید که در محیط کار ، زندگی ، تحصیل و در فضای عمومی جامعه مردم احساس امنیت نکنند . عمده وظایف پلیس براساس بند های ماده ۴ قانون نیروی انتظامی مصوب ۱۳۶۹ شامل ۱- استقرار نظم و امنیت ۲- اقدام لازم جهت کسب اخبار و اطلاعات در محدوده ی

وظایف محوله، حراست از اماکن و تجهیزات و حفاظت از شهر می باشد. (عباس درویشی ص ۳۷ تا ۳۷) تنوع و وظایف و مأموریت ها، پیچیدگی ساختار تشکیلاتی و دامنه های جغرافیایی فعالیتهای پلیس از یک سوء و ضرورت انطباق پذیری و پاسخ گوی به شرایط و تغییرات محلی از سوی دیگر ضرورت ارتقاء سطح آگاهی، بینش، دانش و مهارتهای حرفه ای کارکنان پلیس را در جهت تأمین امنیت عمومی جامعه اجتناب پذیر می سازد آموزش و یادگیری در سازمان پلیس تا بدان جا اهمیت دارد که امروزه بحث توانمند سازی کارکنان به عنوان بخش مهم و مرتبط با آموزش مطرح شده است منظور از توانمندسازی آموزش کارکنان جهت توانمند نمودن آنان در ایجاد انگیزه در کارکنان و ارائه خدمات بهتر و بهبود کارایی و اثربخشی آنان را فراهم نمایند. (جعفری ۱۳۹۳ ص ۱۳۴)

هدف اصلی این تحقیق بررسی توانمندی های فردی و ارزیابی میزان عملکرد پلیس در رابطه با استقرار نظم و امنیت در سطح شهرستان درگز و از سوی دیگر ارائه راه کار و پیشنهادهای مبتنی بر یافته ها و نتایج پژوهش است.

بیان مسئله :

جامعه ما اکنون شاهد شیوع گسترده برخی از معضلات است گسترش و انحرافات اجتماعی از مشکلات عمده ای است که امروزه گریبان گیر بسیاری از جوامع کنونی که جامعه شهری شهرستان درگز نیز از این قاعده مستثنا نبوده. فقدان

ABSTRACT

نظم و امنیت و یا اختلال در آن پیامدهای خطرناک رشد جرایم و انحراف اجتماعی و زمینه های ناامنی در سطح جامعه را ایجاد می کند. نظم اجتماعی مبین توقع های اساسی زندگی اجتماعی است. هر جامعه با هر نوع اعتقادات، سنت ها، گرایش های سیاسی و یا هر سیستم حکومتی نیازمند داشتن نظم و ترتیب خاص برای اداره خود است. حتی جوامع اولیه، انسان‌سازان نظم اجتماعی بوده است که به خودی خود به وجود آمد. کما اینکه جنبه طبیعی این نظم رانمی توان نادیده گرفت را ایجاد کند. سنت ها، آداب و رسوم قومی هر جامعه به تنهایی تأمین کننده نظم اجتماعی نیستند اما اهمیت هر یک حسب درجه وابستگی آنها به جامعه غیرقابل انکار است و قوانین و مقررات با توجه به این سنت ها تدوین می شوند. (نوربها، ۱۳۹۱)، اما با وجود تنوع و پیچیدگی، جوامع کنونی نیازمند قوانینی هستند که این نظم نیروی انتظامی کانون اصلی قدرت و برقراری امنیت در درون جامعه است و یکی از ابزارهای مهم تأمین کننده امنیت اجتماعی است و با حمایت از حقوق ضایع شده شهروندان می تواند در افزایش و برقراری نظم و امنیت اجتماعی را برای مردم برقرار کند. شواهد تاریخی نیز گویای آن است که هر زمانی در جامعه ای امنیت و آرامش حکمفرما بوده است آن جامعه روبه پیشرفت نهاده و در سایه این آرامش بسیاری از دستاوردهای علمی بشر رشد و ترقی کرده است. اما برعکس وقتی آرامش یک اجتماع دستخوش تغییر و تحول و حتی جنگ می شده احساس امنیت به شدت افول می کرده و شهروندان از بیم جان خود حتی نمی توانسته اند کوچکترین امور زندگی خود سامان دهند (کرامتی، ۱۳۸۲) بنا بر این می توان اظهار داشت که دولت و نهادهای دولتی به ویژه پلیس و نیروی انتظامی نقش بسیار تعیین کننده ای در امنیت و احساس امنیت یک

اجتماع دارند. نیروی انتظامی به عنوان یکی از مهمترین نهادهای حکومتی به دلیل تعدد مأموریت های محوله برای استقرار نظم و امنیت و تأمین آسایش و آرامش عمومی از مناسبات گسترده ای با محیط اجتماعی در ابعاد منطقه ای، ملی و بین المللی برخوردار است (شفیعی و محقر ۱۳۸۴) امروزه نقش و اهمیت امنیت در پیشرفت هر جامعه ای تا بدان جاست که آنرا بستر هر توسعه ای می دانند در جوامع در حال توسعه که با انواع بحران ها و چالشهای مستمر ناشی از عقب ماندگی و بی ثباتی ساختارهای مختلف سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و... مواجه می باشند امنیت نقش ویژه ای را ایفا می کند. به طور کلی می توان گفت بدون تردید پلیس با تولید سرمایه های اجتماعی می تواند در ارتقاء سطح اعتماد مردم به پلیس و مشارکت معنی دار آنان باناجا و گسترش ارتباطات فی ما بین آنان در حوزه های مختلف بسیار موثر باشد (منبع فیض نژاد، ۱۳۹۴)

سوالات پژوهش:

- ۱- به چه میزان توانمندی فردی پلیس در بهبود عملکرد پلیس تأثیر دارد؟
- ۲- تأثیر گذاری عملکرد پلیس بر استقرار نظم و امنیت در سطح جامعه چگونه است؟

اهداف تحقیق:

اهداف اصلی در این پژوهش

ABSTRACT

- ۱- شناسایی و ارزیابی توانمندیهای فردی پلیس و تأثیر آن بر بهبود عملکرد پلیس
- ۲- بررسی میزان عملکرد پلیس و بررسی رابطه آن با ارتقاء و حفظ و بقاء نظم و امنیت در سطح شهر درگز
- ۳- ارائه راهکار و پیشنهادات به منظور بالا رفتن سطح توانمندی و به تبع آن عملکرد بهینه پلیس در سطح شهر

فرضیه ها:

- فرضیه اول: به نظر می رسد بین ارتقاء توانمندی و ویژگیهای فردی پلیس و عملکرد شایسته پلیس رابطه معناداری وجود دارد
- فرضیه دوم: به نظر می رسد میان میزان عملکرد پلیس و استقرار و برقراری نظم و امنیت در سطح شهر رابطه معناداری وجود دارد.

مباحث نظری :

مفهوم نظم اجتماعی:

مفهوم نظم اجتماعی می تواند به طور مستقیم هماهنگی ، تعادل و انسجام روابط اجتماعی را به ذهن وارد کند . نظم اجتماعی عدم وجود انحراف در رفتار افراد از هنجارهای اجتماعی است (ساعی ۱۳۸۴ ، ص ۸۷) دونگرش نسیت به نظم وجود

دارد دیگر نگرش نظم فردی جامعه و نگرش دیگر نظم را عارضی دانسته و آن را برای نظام اجتماعی معرفی می‌داند. در دیدگاه اول مسائلی نظیر تعاون اجتماعی، وفاق اجتماعی نظارت اجتماعی و ... مطرح می‌شد و در دیدگاه دوم مسائلی نظیر استبداد، استعمار، تضاد و منافع و ... مطرح می‌گردد (ذوالفقاری، ۱۳۹۱)

امنیت:

امنیت از لحاظ لغوی مأخوذ از ریشه ((أمن)) یک زبان عربی است امنیت از لحاظ لغوی - مصدر جعلی می‌باشد - و به معنای بی‌بیمی - ایمنی - در امان بودن و ایمن شدن است امنیت دادن به معنای راحت و آسوده ولی گردانیدن است و همچنین در لغت به معنای ایمن شدن در امان بودن بی‌بیمی (فرهنگ معین، ص ۳۵۴) مفهوم امنیت مصونیت از تعرض، تصرف اجباری بودن و رضایت می‌باشد و در مورد افراد به معنی آن است که هراس و بی‌بیمی نسبت به حقوق و آزادیهای مشروع خود نداشته باشند و به هیچ وجه حقوق آن به مخاطره نیفتد (خسروشیری، ۱۳۹۴، ص ۱۰) (خسروشیری، صالح نیا ص ۱۰)

امنیت یعنی رفع خطر و رفع خطر یعنی استفاده بهینه از فرصت. به طوراصولی انسان برای رسیدن به اهداف والای انسانی بعد از برآوردن نیازهای فیزیولوژیکی نیاز به وجود امنیت و احساس امنیت دارد. در شهر امن ایمنی در فضاهای شهری تأمین شده و فرد در شهر احساس امنیت خاطر و فقدان خطر می‌کند (صالحی ۱۳۸۷-ص ۹۲-۸۶)

برقراری و استقرار نظم:

ABSTRACT

در تعریف استقرار نظم می توان گفت : استقرار نظم عبارت است از فراهم نمودن موقعیت و وضعیت مطلوب و شرایط سالم در جامعه توسط مأمورین انتظامی در چارچوب قانون با هدف صیانت از ارزشهای معتبر اخلاقی ، اجتماعی و فقط منافع فردی و اجتماعی است (دکتر محمد صالح وحیدی مقاله بررسی و تبیین مفاهیم نظم ، امنیت و آسایش عمومی و فردی ص ۵۱ و ۵۲)

توانمندی فردی :

توانمندی فردی معنای ساده ی قدرتمند شدن می باشد ایجاد توانمندی فردی شامل بازتاب دادن ارزشها مهارت ها و اهداف شخصی و آمادگی برای تغییر رفتار خود. توانمندی یک حالت ذهنی است که در آن کارکنان احساس ۱- کنترل بر نحوه انجام وظیفه شان ۲- آگاهی از وظایف ۳- مسئولیت پذیری - برای نتایج کار ۴- تفهیم مسئولیت ۵- داشتن سهم در نتایج عملکرد فردی و گروهی را داشته باشد. و توانمند سازی به معنای : اعطای قدرت و اختیار به زیر دستان به گونه ای که آنان بتوانند تصمیمات مرتبط با کار خود را کنترل نمایند و مسئولیت های ناشی از تصمیمات خود را برعهده بگیرند. (پریشانی فروشانی ، ۱۳۹۵، ص ۲۱) توانمند سازی فردی شامل افزایش اعتماد به نفس و توانایی تعیین اهداف واقع بنیانه و تحقق بخشیدن به توانایی های بالقوه شان است هر شخصی دارای نقاط قوت و ضعف و همچنین طیف وسیعی از مهارتهایی است که هر روزه در موقعیت های مختلف از آنها استفاده می کند اما بسیاری از مردم .توانمند سازی عنصر حیاتی سازمانها در دنیای نوین است و اهدافی مانند نزدیک تر شدن به بهبود خدمات و ادامه مداوم نوآوری با توانمند سازی کارکنان اتفاق می افتد . در واقع توانمند سازی ، یک

حرکت دائمی می باشد. توانمند سازی کارکنان ، سازمان ها را قادر می سازد که منعطف تر باشند و پیشرفت هایی در انجام کارهای سازمانی و همچنین شخصی کارکنان دست یابند.(آقاوردی ،مقدم . منظور از توانمندیهای پلیس حضور به موقع در صحنه جرم و توانایی پیشگیری از جرم و دارا بودن امکانات و تجهیزات لازم می باشد.

عملکرد پلیس :

به طور کلی عملکرد عبارتست از از مجموع رفتارهای مرتبط با شغل که افراد از خود بروز می دهند در واقع عملکرد واژه ای است که مفهوم فعالیت بر ای انجام کار و هم نتیجه کار را یکجا در بردارد برای اینکه عملکرد شغلی افراد در حد ایده آل باشد لازم است افراد رابراساس توانایی وعلایق شان درشغل های مختلف گمارد .(قادری ،رستمی،۱۳۹۵،ص۴۹)

عملکرد پلیس به عنوان ابزار کنترل بیرونی افراد می تواند در ایجاد احساس امنیت ، اجتماعی موثر باشد و مهمترین عملکرد پلیس در سطح جامعه تأمین امنیت برای جامعه و شهروندان است پلیس در طول تاریخ برای تأمین امنیت و احساس امنیت در میان جامعه از سه شیوه بهره گیری نموده است که متناسب با شرایط اجتماعی ، اثرات متفاوتی از خود برجای گذارده و می گذارد . ۱-توانمندی پلیس ۲- رفتار حرفه ای پلیس ۳- فعالیت های اجتماعی پلیس . اصولاً،هدف پلیس کاهش ترس شهروندان ، افزایش سطح رضایتمندی نسبت به پلیس و تلاش در جهت حل

مشکلات جامعه کنترل ، نظارت و کاهش جرم به روش های مختلف باشد (ابراهیم زاده: ۱۳۹۲ص ۲۲)

پیشینه پژوهش :

علی کریمی خوزانی و همکاران (۱۳۹۳) در پژوهشی تحت عنوان «تبیین و بررسی نقش و جایگاه مدیریت نیروی انتظامی و راهبرد تأمین امنیت ملی» به بررسی نقش و جایگاه پلیس در تأمین امنیت ملی با توجه به تغییرات صورت گرفته در مفهوم امنیت ملی پرداخته براساس یافته های تحقیق در بعد سلبی امنیت ملی وظیفه پلیس این است که با مدیریت کارآمد انتظامی از تبدیل مسائل امنیت عمومی به مسائل امنیت ملی جلوگیری نماید در بعد ایجابی نیز با عرضه خدمات با کیفیت و مدنظر قرار دادن نگرانیهای شهروندان در مأموریتهای خود به دنبال کسب رضایتمندی مردم و ارتقای احساس امنیت است. سازمان پلیس در جامعه با نهادینه کردن امر پیشگیری وضعی و نیز توانمندسازی افراد در حل مشکلات شان به دنبال تحقق اجتماعی خود مسئول محور است با ترکیب وظایف پلیس در بعد سلبی و ایجابی امنیت ملی الگوی مدیریتی پلیس برای تأمین امنیت ملی با محورهای عناوین و موضوعات سیاست گذاری روشها و اهداف و نتایج مورد انتظار به مثابه نتیجه پژوهش عرضه می گردد. دکتر علی اعظم کریمایی و همکاران (۱۳۸۹) در پژوهشی تحت عنوان «نقش نیروی انتظامی در تأمین امنیت اجتماعی» به بررسی میزان نقش نیروی انتظامی بعنوان متغییر مستقل و رابطه آن با احساس امنیت اجتماعی پرداخته نتایج نشان میدهد که مأموریت اصلی نیروی انتظامی که در قالب نقش نیروی انتظامی در پژوهش آورده شده بر متغییر وابسته امنیت اجتماعی تاثیر معنی دار داشته

و مهم ترین شاخص در مولفه پیشگیری از وقوع جرم و ناهنجاری های اجتماعی شاخص حضور عینی و علنی پلیس در مناطق جرم خیزمهمترین مولفه در تأمین امنیت اجتماعی است . اسماعیل کرم زاده و همکاران (۱۳۹۶) در پژوهشی تحت عنوان «الگوی تعامل پلیس و رسانه های ارتباط جمعی در پیشگیری از وقوع جرم و نقش آن در احساس امنیت»

با توجه به ماهیت اجتماعی پلیس و رویکرد نیروی انتظامی به سمت پلیس جامعه محور و تعامل مناسب با اقشار مردم و ارائه الگوی مناسب برای تعامل با رسانه ها به منظور پیشگیری از وقوع جرم و شناخت مولفه ها و شاخص های آن انجام شد نتیجه پژوهش نشان می دهد مهمترین شاخص های تعامل پلیس و رسانه اطلاع رسانی و افزایش آگاهی های عمومی ، برنامه سازی ، افزایش مشارکت عمومی ، شناساندن جرائم و مجازات های آن دشوار ساختن ارتکاب به جرم می باشد الگوی تعامل پلیس و رسانه برابر نتایج به دست آمده ناشی از میزان رابطه همبستگی زیاد میان پلیس و رسانه می باشد . ابوالفضل پورمنافعی و همکاران در پژوهشی تحت عنوان «بررسی رابطه عملکرد پلیس اماکن عمومی خراسان رضوی در امنیت گردشگران مذهبی مطالعه موردی مشهد مقدس» به بررسی عملکرد پلیس اماکن عمومی خراسان رضوی (شامل: گشت ، کنترل و پیشگیری، رسیدگی به شکایات و تعامل با ارگانهای مرتبط با گردشگری در رابطه با تأمین امنیت گردشگران مذهبی شهر مشهد مقدس پرداخته برابر نتایج به دست آمده گشتهای کنترل پلیس اماکن بر روی امنیت گردشگران تأثیر مثبت گذاشته که بنظر می رسد در صورت تجهیز و به روز نمایی این کنترلها و رسیدگی سریع و قاطع پلیس به شکایات زائران یکی از

ABSTRACT

مهمترین و اساسی ترین شاخص ها در ایجاد احساس امنیت است و ارتقاء سطح همکاری و تعامل پلیس با سایر ارگانها موجبات رفاه زائران را فراهم می نماید و رابطه معناداری میان عملکرد پلیس اماکن عمومی و امنیت گردشگران مذهبی وجود دارد. عزیزالله تاجران و همکاران (۱۳۸۸) در پژوهشی تحت عنوان شناسایی توانمندی های پلیس در افزایش احساس امنیت برابریافته های تحقیق نشان میدهد که توانمندی پلیس در تقویت احساس امنیت مردم به ترتیب اولویت شامل ۹ عامل است. ۱- قانونمند بودن در اجرای وظایف ۲- حضور فعالانه در سطح جامعه ۳- دارا بودن تجهیزات پیشرفته پلیسی ۴- دقت نظم و حساسیت نسبت با عملکرد پلیس ۵- داشتن تخصصها و آموزشهای پلیسی ۶- توجه به خواستها و انتقادات شهروندان ۷- دارا بودن توانمندیهای فردی پلیس ۸- تعامل با مردم و حمایت از آنها ۹- فعالیت در مراکز تحقیقاتی و علمی کشور. حمید اکبری نسب و همکاران (۱۳۹۷) در پژوهشی تحت عنوان «شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر ارتقاء و بهبود عملکرد پلیس پیشگیری مشهد» عوامل موثر بر ارتقاء و بهبود عملکرد پلیس پیشگیری مشهد را مورد ارزیابی قرار داده که برابریافته های بدست آمده عوامل مدیریت منابع انسانی، اخلاقیات و سرمایه فکری، سنجش و اندازه گیری سرمایه استراتژی منابع انسانی، مدیریت عملکرد و ارزیابی پاداش، ویژگی های شخصیتی و سازمانی، آموزش و توسعه منابع انسانی و سرمایه گذاری مردمی کارکنان بر ارتقاء و بهبود عملکرد در پلیس پیشگیری مورد تأیید قرار می گیرد لذا پیشنهاد میشود که در پلیس پیشگیری به بررسی عوامل تأثیر گذار در توسعه منابع انسانی از قبیل آموزش استراتژی ها، سرمایه فکری، توانایی و ویژگی های شخصیتی کارکنان و همچنین سنجش ارزیابی کارکنان

برنامه ریزی مدون و دراز مدت به منظور بهره وری بیشتر داشته باشند. دکتر عیسی ابراهیم زاده و همکاران در پژوهشی تحت عنوان «احساس امنیت شهروندان و عملکرد پلیس (مورد مطالعه شهر زاهدان)» در این پژوهش لازمه احساس امنیت شهروندان زاهدانی با تأکید بر عملکرد پلیس می باشد در تحقیق حاضر عملکرد پلیس را به عنوان یک متغیر دانسته که با بهره گیری از سه پارامتر ۱- توانمندی پلیس ۲- رفتار حرفه ای پلیس ۳- فعالیتهای اجتماعی پلیس در تأمین امنیت و تقویت احساس امنیت شهروندان تأثیر به سزایی داشته و در نتیجه با افزایش توانمندی و فعالیت اجتماعی پلیس امنیت شهروندان تأمین می گردد.

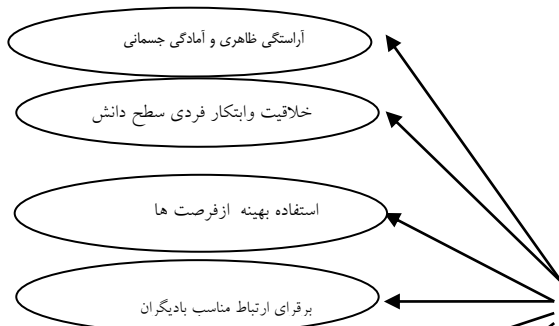
ویژگی های محدوده مورد مطالعه:

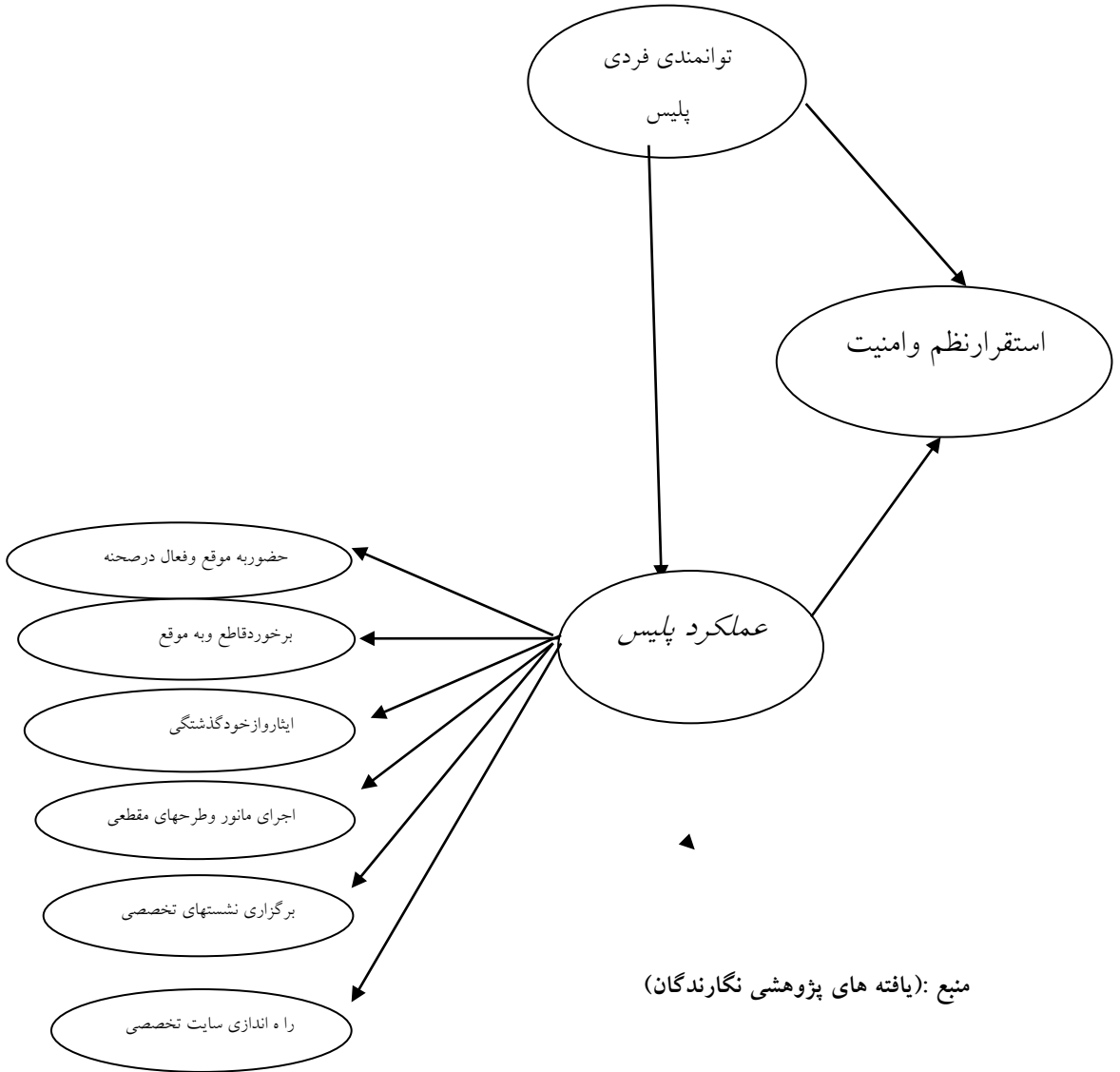
درگز یاده گاز، یکی از شهرستان های استان خراسان رضوی واقع در شمال شرقی ایران و تاشهد ۲۵۵ کیلومتر فاصله دارد از شمال به مرز ایران و ترکمنستان از مشرق و جنوب شرقی به شهد از جنوب به چناران و از مغرب به قوچان، ۳/۷۷۶/۶۳ کیلومتر مربع مساحت دارد و جمعیت آن در حدود ۷۳۳۲۶ نفر و مختصات آن ۲۷ درجه و ۲۶ دقیقه عرض شمالی و ۵۹ درجه و ۶ دقیقه طول شرقی است سهم جمعیت این شهرستان از کل جمعیت استان خراسان رضوی ۳/۱ درصد است. این شهرستان به علت مجاورت با مرز ایران و ترکمنستان از اهمیت سیاسی و نظامی خاصی برخوردار است. (سایت فرمانداری شهرستان درگز)

روش‌شناسی تحقیق:

روش تحقیق در این پژوهش روش توصیفی تحلیلی در بستری زمینه‌ای بارویکرد موردی که در آن هدف بررسی و ارزیابی توانمندیها و ویژگیهای فردی پلیس و تأثیر آن بر روی عملکرد بهینه پلیس در برقراری نظم و امنیت و ارتقاء احساس امنیت شهروندان می باشد در این پژوهش در گام اول به منظور دستیابی به مبانی نظری تحقیق از روشهای کتابخانه‌ای، استفاده از مقالات و نشریه‌ها و اسناد دولتی و تحقیقات پیشین و مراجعه به سازمانها و ادارات مربوطه و منابع اینترنتی و روش پرکردن پرسشنامه و به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمونهای آماری میانگین، خی^۲ و ضریب همبستگی. سوالات پرسشنامه بر اساس طیف لیکرت تدوین گردیده که بر اساس ۵ گزینه ارزش گذاری شده است و در اختیار آزمودنی‌ها قرار می گیرد.

مدل مفهومی پژوهش :





یافته‌های تحقیق:

ABSTRACT

در بخش ابتدایی پرسشنامه قبل از شروع پرسشهای اصلی فرضیات پژوهش مشخصات پاسخ دهنده پرسشنامه مورد پژوهش قرار گرفته سوالات مطرح شده در مورد مشخصات آزمودنی شامل بخش اول نامه درمورد ۱- سن فرد می باشد ۲ سنوات خدمت و بخش سوم قسمت ابتدایی پرسشنامه درمورد وضعیت تأهل فرد آزمودنی است .

جدول شماره (۱)

	سن	سنوات خدمت	تأهل
Valid N	17	17	17
Missing	0	0	0
Mean	2.00	1.82	1.94
Median	2.00	2.00	2.00
Std. Deviation	.707	.636	.243
Variance	.500	.404	.059
Minimum	1	1	1
Maximum	3	3	2

طبق جدول شماره تعداد آزمودنی ها $n=17$ می باشد که براساس گزینه دوم

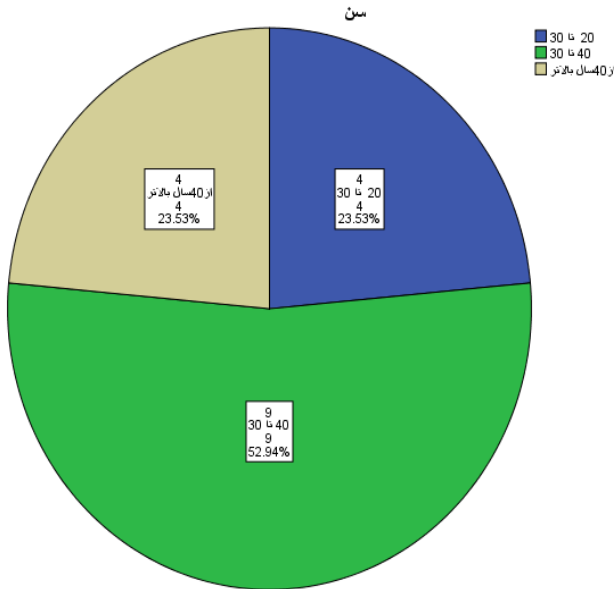
missing=0 یعنی تعداد سوالات بی پاسخ برابر با صفر می باشد. که براساس نمودار

شماره (۱) که نشان دهنده میزان فراوانی و درصد آزمودنی ها می باشد همانطور که

بر روی نمودار مشخص است تعداد افراد بین سنین ۲۰ تا ۳۰ سال و سنین ۳۰ تا ۴۰ سال

۲۳/۵۳٪ می باشند و سنین ۴۰ سال بالاتر با ۵۳/۹۴٪ بیشترین درصد فراوانی آزمودنیها

را به خود اختصاص داده اند.



جدول شماره (۲) جدول کای مربع یا خی ۲ و ضریب همبستگی پیرسون

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.267 ^a	4	.001
Likelihood Ratio	19.586	4	.001
Linear-by-Linear Association	11.127	1	.001
N of Valid Cases	17		

a. 8 cells (88.9%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .47.

ABSTRACT

برابرنتیج بدست آمده از جدول فوق میزان خی دو بدست آمده حاصل از دو متغییر سن و سنوات خدمت (۹,۲۶ و درجه آزادی برابر با (۴) و ارزش $(p=0/001)$ می باشد که این میزان به لحاظ آماری معنادار می باشد بنابراین افراد مورد مطالعه از لحاظ سنوات خدمت تفاوت معنا داری باهم دارند.

بخش اول پرسشنامه ۱-: به چه میزان توانمندی فردی پلیس در بهبود عملکرد پلیس تأثیر دارد؟

جدول شماره (۳) جدول آزمون میانگین و انحراف استاندارد

ردیف	شاخص و متغیرهای ارزیابی توانمندی فردی پلیس	میانگین	انحراف استاندارد
۱	از آراستگی ظاهری و آمادگی جسمانی خوبی برخوردار است	۱,۶۵	۰,۹۳۱
۲	از سطح دانش کاری و خلاقیت و ابتکار فردی	۱,۶۵	۱,۰۵۷

		مطلوبی برخوردار است	
۸۸۳	۱,۸۲	استفاده بهینه از فرصت ها و سرعت درانجام مأموریت های محوله	۳
۰۷۱۲	۱,۴۱	سعی در برقراری ارتباط مناسب با دیگران (همکاران، سرپرستان، ارباب رجوع)	۴
۰۹۲۰	۱,۷۱	از سابقه حضور به موقع در ساعات کاری و ضرورت های کاری	۵
۸۷۰	۱,۵۹	تحمل فشار شرایط بحرانی در قبول مسئولیتها و مأموریت های سخت و غیر خوشایند	۶
۰۸۱۷	۱,۴۷	سعی در تشویق زیردستان و حمایت روانی از آنها	۷
۰۷۹۵	۱,۴۱	سعی در ایجاد جایگاه اعتباری مطلوب بین همکاران	۸
۰۹۲۰	۱,۷۱	داشتن مهارت لازم در تصمیم گیری برای اتخاذ تصمیمات دقیق	۹
۱,۳۱۷	۲,۱۲	سازگاری و اثرگذاری مطلوب در اجرای صحیح	۱۰

ABSTRACT

		فعالیتها و مأموریتها	
۱,۱۳۱	۱,۸۲	اعتقاد و لزوم رعایت قانون حاکمیت ضوابط بروابط (عدم پارتی بازی) و حقوق شهروندی	۱۱

در بخش اول پرسشنامه برای ارزیابی معیارها و شاخصهای توانمندی فردی پلیس از آزمون میانگین و انحراف استاندارد بهره گیری شده است

جدول بالا میانگین و انحراف استاندارد پاسخ های افراد به قسمت اول پرسشنامه در راستای بررسی میزان تأثیر گذاری توانمندی فردی پلیس بر عملکرد پلیس رانشان می دهد در صورتی که میانگین معیار برای هر سوال را عدد ۲ در نظر بگیریم میتوان گفت بطور میانگین ۱,۸۲ از موارد استفاده بهینه از فرصت ها و سرعت در انجام مأموریتهای محوله و اعتقاد و التزام به رعایت قانون حاکمیت ضوابط بروابط بیشترین تأثیر گذاری در بهبود عملکرد پلیس داشته و بعد از آن موارد داشتن مهارتهای لازم در اتخاذ تصمیمات دقیق و حضور به موقع در ساعات کاری و برخورداری از آراستگی ظاهری و آمادگی جسمانی به ترتیب اولویت در رتبه های دوم، سوم، و چهارم قرار دارد.

بخش دوم پرسشنامه ۲- تأثیر گذاری عملکرد پلیس بر استقرار نظم و امنیت در سطح جامعه چگونه است؟

جدول شماره (۴) جدول آزمون میانگین و انحراف استاندارد

ردیف	شاخصه ها و پارامترهای ارزیابی عملکرد پلیس در برقراری نظم و امنیت	میانگین	انحراف استاندارد
۱۲	حضور به موقع و فعال پلیس در صحنه حوادث و مواقع اضطراری	۱,۶۵	۰.۹۹۶
۱۳	دسترسی سهل و آسان به مأموران نیروی انتظامی	۱,۵۹	۰.۷۱۲
۱۴	وجود گشت های محسوس و منظم و کافی در تمام نقاط شهر به ویژه نقاط آسیب پذیر	۱,۶۵	۰.۷۸۶
۱۵	برخورد قاطع و به موقع مأموران نیروی انتظامی با خلافکاران مجرمان	۱,۸۸.	۱,۰۵۴
۱۶	عملکرد دقیق و حساس در اجرای امور محوله	۱,۷۱	۰.۷۷۲
۱۷	ایثار و از خود گذشتگی مأموران نیروی انتظامی در هنگام اجرای وظیفه و حوادث پرخطر	۱,۴۷	۰.۷۱۷
۱۸	بکارگیری افراد و تشکل های مردم نهاد(پلیس جامعه محور)	۱,۷۱	۰.۷۷۲

ABSTRACT

۱۹	تعامل فکری و برگزاری نشست های تخصصی باسایر ارگانها	۱,۶۵	۰.۷۸۶
۲۰	اجرای مانورها و رزمایشهای و طرحهای مقطعی	۱,۷۶	۰.۷۵۲
۲۱	راه اندازی سایت تخصصی پلیس و ارائه آخرین اخبار انتظامی	۱,۷۱	۰.۶۸۶
۲۲	انتشار نشریه و روزنامه و برگزاری نمایشگاههای عمومی از سوی سازمان	۱,۳۵	۰.۶۰۶
۲۳	سعی در برقراری نظم و امنیت و آرامش بین مردم در هنگام بروز حوادث و شرایط بحرانی	۲,۰۰	۱,۰۶۱

در بخش دوم پرسشنامه از افراد آزمودنی خواسته شده که مشخص کننده تا چه میزان از عوامل فوق در بهبود عملکرد پلیس در برقراری نظم و امنیت در سطح شهر در گزر دارد؟

با توجه به پاسخهای جدول فوق اگر طبق فرمول میانگین بالا اگر میانگین معیار را عدد ۲ در نظر بگیریم از کل گویه های بخش دوم می توان گفت که عملکرد پلیس در استقرار و برقراری نظم و امنیت تأثیرگذار بوده که از میان عوامل تأثیر گذار که

در جدول شماره ۵ ذکر شده و گویه آن در برقراری نظم و امنیت و آرامش بین مردم در هنگام بروز حوادث و شرایط بحرانی با عدد میانگین ۲,۰۰ و انحراف استاندارد ۱,۰۶۱ بیشترین تأثیر گذاری را بر عملکرد مطلوب پلیس داشته و بعد از آن گویه برخورد قاطع و به موقع مأموران نیروی انتظامی با خلافکاران مجرمان با میانگین ۱.۸۸ و انحراف استا ندارد ۱,۰۵۴ و اجرای مانورها و رزمایشهای و طرحهای مقطعی با میانگین ۱,۷۶ و بکارگیری افراد و تشکل های مردم نهاد (پلیس جامعه محور) با میانگین ۱,۷۱ و عملکرد دقیق و حساس در اجرای امور محوله با میانگین ۱,۷۱ و راه اندازی سایت تخصصی پلیس و ارائه آخرین اخبار انتظامی با میانگین ۱,۷۱ به ترتیب اولویت تأثیر گذاری در رتبه های دوم تا ششم قرار دارند.

جدول شماره (۵) جدول فراوانی و درصد نظرات آزمودنی ها

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
tavanmandi * amalkard	17	100.0%	0	0.0%	17	100.0%

جدول شماره (۶)

	amalkard					
	۱۲,۰۰	۱۴,۰۰	۱۶,۰۰	۱۷,۰۰	۱۸,۰۰	۱۹,۰۰
tavanmandi ۱۱,۰۰	۱	۲	*	*	*	*
۱۲,۰۰	*	۱	۱	*	*	*
۱۴,۰۰	*	*	*	*	۱	۱
۱۵,۰۰	*	*	*	۱	*	*
۱۶,۰۰	*	*	*	*	*	۱
۲۰,۰۰	*	*	*	*	*	*
۲۲,۰۰	*	*	*	*	۲	*
۲۳,۰۰	*	*	*	*	۱	*
۲۶,۰۰	*	*	*	*	*	*
۳۰,۰۰	*	*	*	*	*	*
Total	۱	۳	۱	۱	۴	۲

در تفسیر جدول شماره (۵) که بیانگر فراوانی آزمودنی ها و درصد نظرات آزمودنی ها دردو بخش پرسشنامه می باشد نشان دهنده میزان بالای پاسخگویی پاسخ

دهندگان به سوالات پرسشنامه که براساس تعداد پاسخ دهندگان درصد بدست آمده ۱۰۰٪ بوده است و درصد سوالات بی پاسخ (missing) ۰,۰٪ می باشد

جدول شماره (۷) جدول کای مربع یا آزمون خی ۲ ضریب همبستگی پیرسون

	Value	Df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	109.556 ^a	81	.019
Likelihood Ratio	60.965	81	.953
Linear-by-Linear Association	12.513	1	.000
N of Valid Cases	17		

a. 100 cells (100.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .06.

باتوجه به نتایج بدست آمده از جداول شماره ۶ و ۷ به بررسی میزان همبستگی دو متغیر توانمندی فردی و عملکرد پلیس می باشد در تفسیر جدول فوق می توان گفت که ضریب همبستگی بین دو متغیر (۱۰۹,۵۵۶) چون عدد بدست آمده بزرگتر عدد از عدد ۷ می باشد نشان دهنده میزان بالای همبستگی بین دو متغیر توانمندی فردی پلیس و عملکرد پلیس می باشد و درجه آزادی df (۸۱) و ارزش p باتوجه به نتایج بدست آمده از جداول شماره ۶ و ۷ به بررسی میزان همبستگی دو متغیر توانمندی فردی و عملکرد پلیس می باشد در تفسیر جدول فوق می توان گفت که ضریب همبستگی بین دو متغیر (۱۰۹,۵۵۶) چون عدد بدست آمده بزرگتر عدد از عدد ۷ می باشد نشان دهنده میزان بالای همبستگی بین دو متغیر توانمندی فردی پلیس

و عملکرد پلیس می باشد و درجه آزادی $df(81)$ و ارزش $p < 0.01$. کمتر از عدد یک می باشد نشان دهنده رابطه معناداری بسیار بالایی میان دو متغیر توانمندی فردی پلیس و عملکرد مطلوب پلیس در برقراری نظم و امنیت می باشد

ارائه راهکارها و پیشنهادهایی برای ارتقاء توانمندی و عملکرد پلیس در زمینه تأمین نظم و امنیت در سطح جامعه

- ۱- اعطای نشان های سازمانی و تکریم کارکنان فعال و همچنین اعطای یاداش در ازای عملکرد مطلوب
- ۲- ایجاد بستری مناسب برای رشد استعداد و شکوفایی خلاقیت فردی پلیس
- ۳- برنامه ریزی و طراحی و ترسیم برنامه های آموزشی پیشرفته که باعث بهره برداری بیشتر و بهتر از ظرفیت و توانایی ها فردی و گروهی آنان در راستای اهداف سازمان .
- ۴- به کارگیری افراد توانمند در مشاغل و مأموریت های سازمانی مرتبط با رشته تحصیلی .
- ۵- فراهم نمودن بستری برای ارتقاء و ایجاد حس انگیزش و آزاد کردن نیروهای درونی افراد برای دستیابی و کسب دستاوردهای عملی .
- ۶- برگزاری کلاسهای توجیهی و آگاه سازی به منظور تشویق و ترغیب قابلیتها و شایستگی افراد در زمینه بهبود عملکرد .
- ۷- برگزاری کلاسهای آمادگی جسمانی و رزم مقدماتی به منظور بالا رفتن توان جسمی فرد .

- ۸- برگزاری جلسات مشاوره ای به منظور آموزش مهارت‌های زندگی و حس بالا بردن شهامت و اعتماد به نفس .
- ۹- بالابردن حقوق و مزایای کارکنان سازمان و فراهم نمودن بستری برای تأمین رفاه آسایش نسبی برای خانواده های آنان به منظور بالا رفتن روحیه کاری و عملکرد بهتر و مستمر در سازمان .
- ۱۰- فراهم ساختن تسهیلات و حمایت مالی و تجهیز منابع به طور مساوی و عادلانه میان کارکنان به منظور افزایش احساس مسئولیت پذیری کارکنان ۱۱- التفات و توجه به خواسته ها و نیازهای فردی کارکنان به منظور فراهم نمودن زمینه رضایت شغلی و ارتقاء تعهد کاری و حس مسئولیت پذیری .

منابع و ماخذ:

- ۱- نوربها، رضا (۱۳۹۱). زمینه حقوق جزای عمومی چاپ سی و چهارم نشر گنج دانش.
- ۲- فیض نژاد مهدی (۱۳۹۴). بررسی نقش و جایگاه تعاملات پلیس و شهروندان در افزایش نظم و امنیت، نشریه دانش انتظامی کردستان شماره ۲۳ دوره ششم)

ABSTRACT

- ۳- کرامتی، مهدی ملتفت، حسین (۱۳۸۲). مشارکت مردم در انجام وظایف ناجا
فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی، ش ۲)
- ۴- شفیعی، حسن. محقر، علی (۱۳۸۴). سرمایه اجتماعی و امنیت اجتماعی پایدار
مجموعه مقالات همایش امنیت اجتماعی، معاونت اجتماعی ناجا تهران)
- ۵- پریشانی فروشانی، حمیده، (۱۳۹۵) مقاله نقش توانمندی روانشناختی در شکوفایی
خلاقیت و اثرگذاری بر تعهد، فصلنامه مطالعات منابع انسانی ص ۲۱۵
- ۶- شیرینی، خسرو، صالح نیا، نسترن، (تابستان ۱۳۹۴) مقاله جایگاه امنیت و نقش
پلیس در تأمین امنیت جامعه اسلامی، ص ۱۰
- امنیت ملی در جهان سوم، پژوهش حقوق و سیاست شماره ۱۴
- ۷- ابراهیم زاده، عیسی، یاری منیره، (۱۳۹۲) مقاله احساس امنیت شهروندان
و عملکرد پلیس (نمونه موردی شهر زاهدان). ص ۲۲
- ۸- آقا و بردی، بابک، مقدم علیرضا، عوامل موثر بر توانمندسازی نیروی انسانی به
منظور تعالی سازمانی
- ۹- وحیدی، محمد صالح، مقاله بررسی و تبیین مفاهیم نظم، امنیت و آسایش عمومی
و فردی ص ۵۱ و ۵۲
- ۱۰- ذوالفقاری، حسین، علیزاده، عظیم، بهرامی مهدی (بهار ۱۳۹۱) بررسی تأثیر
قانونی مناسب بر نظم اجتماعی (فصلنامه نظم و امنیت انتظامی)
- ۱۱- صالحی، اسماعیل ۱۳۸۷ و پژوهش‌های محیطی فضایی شهر امان. مرکز مطالعاتی
و شهرسازی و معماری تهران، صص ۱۰۷-۱۱۴

- ۱۲- کریمی خوزانی، علی، جباری غلام، ملکی، مسعود، پازوکیان، اسدالله (۱۳۹۳) تبیین و بررسی نقش و جایگاه مدیریتی نیروی انتظامی در راهبرد تأمین امنیت ملی، فصلنامه توسعه سازمانی پلیس سال یازدهم، شماره ۵۱
- ۱۳- اعظم کریمایی، علی، مرادیان، محسن، عباسی علی (۱۳۸۹). نقش نیروی انتظامی در تأمین امنیت اجتماعی، فصلنامه دانش انتظامی، سال دوازدهم، شماره دوم.
- ۱۴- کرم زاده، اسماعیل، عرفانی، سهراب (۱۳۹۶) الگوی تعامل پلیس و رسانه های ارتباط جمعی در پیشگیری از وقوع جرم و نقش آن بر احساس امنیت، فصلنامه امنیت ملی، ش ۲۴
- ۱۵- تاجران، عزیزالله، کلالی، حسین (۱۳۸۸)، شناسایی توانمندیهای پلیس در افزایش احساس امنیت، فصلنامه نظارت و بازرسی، سال سوم ش: ۸
- ۱۶- اکبری نسب، حمید، قربانی، محمود، رأفتی محمود (۱۳۹۷) شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر بر ارتقاء و بهبود عملکرد پلیس پیشگیری مشهد، فصلنامه دانش انتظامی خراسان رضوی.